

KLAGESKJEMA

Skal sendes selger/motpart

KLAGER		Over 18 år? Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	
Navn:		Telefon:	
Adresse:		Privat:	
		Arbeid:	
SELGER/MOTPART		Over 18 år? Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	
Navn:		Telefon:	
Adresse:		Privat:	
		Arbeid:	
Hva slags vare eller tjeneste gjelder det? (Må utfylles nøyaktig. Oppgi for eks. navn, merke, årsmodell osv)			
Ved bilkjøp: Km.stand ved kjøp: Når feilen ble oppdaget:			
Kjøpsår og dato og/eller kontraktsdato?	Leveringsdato?	Omsetningsform (Butikk, postordre, messe, dørsalg, privatkjøp o.l.)	Ny <input type="checkbox"/> Brukt <input type="checkbox"/>
Stilte du krav om at varen eller tjenesten skulle oppfylle spesielle formål?	Prisen for varen/tjenesten? Kr		
Lovde selger/tjenesteyter noe spesielt i forbindelse med avtalen?	Betalingsmåte: <input type="checkbox"/> Kontant kr <input type="checkbox"/> Avbetaling kr <input type="checkbox"/> Delvis betalt kr <input type="checkbox"/> Ikke betalt <input type="checkbox"/> Annet		

Hva er du misfornøyd med?

Hva er stillingen i dag?

Når ble feilen oppdaget? Dato . Når ble det klaget første gang? Dato

Har du klaget flere ganger? Ja Nei

Hvem ble det klaget til?

Hvordan ble det klaget? Muntlig Skriftlig

Hva ble det svart på klagen?

Jeg/vi krever:

- Prisavslag kr
- Omlevering
- Erstatning kr
- Reparasjon
- Heving kr
- Renter
- Annullering v/angrefrist kr
- Annet, hva:

Til selger/motpart: Jeg/vi ber om at De ordner opp i saken på en rask og minnelig måte. Skriftlig svar blir derfor imøtesett snarest og **senest innen 14 dager.**

Dersom ikke svar eller minnelig løsning kan oppnåes, vil jeg/vi oversende saken til **Forbrukerrådet** sammen med faktura, kvittering, kontrakter og andre dokument i saken. Jeg/vi håper imidlertid at et slikt skritt kan unngås.

Sted dato

Underskrift