

BOLIGTVISTNEMNDA

opprettet av

Boligprodusentenes Forening,
Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg,
Norges Byggmesterforbund
og
Forbrukerrådet

Boligtvistnemndas sammensetning:

Boligtvistnemnda er opprettet etter avtale mellom Boligprodusentenes Forening, Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg og Norges Byggmesterforbund (heretter kalt entreprenørene) og Forbrukerrådet. Med entreprenør menes også husfirma, byggmester og håndverker.

Boligtvistnemnda har fem medlemmer. To medlemmer er oppnevnt av entreprenørene og to av Forbrukerrådet. Boligtvistnemnda ledes av en leder som er en jurist. Lederen er oppnevnt av Forbrukerrådet og entreprenørene i fellesskap og er uavhengig både i forhold til entreprenørene og forbrukeren.

Boligtvistnemnda behandler:

Boligtvistnemnda behandler klager på kjøp av ny bolig, herunder byggesett, med eller uten fast eiendom, samt avtaler om oppføring av bolig, og arbeid som blir oppført direkte som et ledd i slik oppføring.

Med bolighus menes også fritidshus, eierseksjon og tilbygg som utføres i direkte tilknytning til avtale om oppføring av ny bolig.

Boligtvistnemnda behandler bare tvister mellom forbruker og medlem av Boligprodusentenes Forening, Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg og Norges Byggmesterforbund, hvor formålet med avtalen gjelder bolig hovedsakelig til personlig bruk for forbrukeren.

Boligtvistnemnda behandler ikke saker som helt eller delvis er brakt inn for eller avgjort av en domstol. Saksbehandlingen i nemnda er i hovedsak skriftlig.

Klage til Boligtvistnemnda:

Før innklaging av saker til Boligtvistnemnda, kan forbrukerne ta kontakt med forbrukerrådet i sitt fylke for veiledning. Adresseliste finnes på Forbrukerrådets internettsider. Bransjemedlemmer kontakter sin organisasjon.

For at Boligtvistnemnda skal ta opp en tvist til behandling, må forbrukeren først ha reklamert skriftlig til entreprenørbedriften, som skal ha hatt tid til å ta standpunkt til reklamasjonen, uten at tvisten er løst i minnelighet. Dersom minnelig ordning ikke oppnås kan hver av partene bringe tvisten inn for Boligtvistnemnda. Dette betyr at både en forbruker og en entreprenør kan klage til Boligtvistnemnda.

Det skal fylles ut et skjema som fås ved henvendelse til entreprenørbedriften, Forbrukerrådet eller Boligtvistnemndas sekretariat. Klageskjemaet finnes også utlagt på Internett. Skjemaet sendes Boligtvistnemndas sekretariat, se adresse nedenfor. Boligtvistnemnda behandler bare skriftlige klager som er begrunnet og hvor det er framsatt en påstand. Det må legges ved kopier av dokumenter (for eksempel kontrakt, rapport fra sakkyndig og brevveksling) som kan ha betydning for saken.

Alle som deltar i klagebehandlingen har taushetsplikt.

For å få klagen behandlet i Boligtvistnemnda, må forbrukeren betale en egenandel tilsvarende rettsgebyret (per 1.1.2002 kr 744,-). Hvis forbrukeren får fullt medhold i klagesaken, kan egenandelen etter avgjørelse av lederen bli refundert. I tillegg må klageren og/eller innklagede entreprenørbedrift dekke eventuelle kostnader til sakkyndig befaring. Sekretariatet avgjør om det trengs sakkyndig uttalelse og kan kreve at klageren forskutterer beløpet før saken behandles.

Resultatet av klagen

Før en klage tas opp til avgjørelse, skal partene ha hatt anledning til å uttale seg. Unnlater en part uten gyldig grunn å avgi uttalelse innen frist fastsatt av leder, kan Boligtvistnemnda avgjøre klagen på grunnlag av de opplysninger som er fremkommet i saken. Boligtvistnemnda skal bestrebe seg på å ferdigbehandle klager uten unødige opphold.

Boligtvistnemnda tar stilling til klagen innenfor gjeldende rett og avgir en uttalelse.

Har noen av Boligtvistnemndas medlemmer vært uenige i flertallets avgjørelse, skal det fremkomme hvem det er. Mindretallets standpunkt skal også angis.

Boligtvistnemndas standpunkt er rådgivende for partene, og antas som regel å spare partene for tid og penger til domstolsbehandling.

Entreprenørforeningene har forpliktet seg til å bestrebe at medlemmene lojalt følger Boligtvistnemndas vedtak.

Ved innbringelse av klage for Boligtvistnemnda avbrytes foreldelsesfristen i medhold av foreldelsesloven § 16 nr 2. Så lenge tvisten er til behandling i Boligtvistnemnda, kan ikke entreprenøren reise søksmål om samme tvistegjenstand. Har Boligtvistnemnda truffet realitetsavgjørelse i saken, kan hver av partene reise søksmål direkte for herreds- eller byretten..

Boligtvistnemnda har et fast sekretariat

Sekretariatet skal påse at saken blir så godt belyst som mulig før den tas opp til behandling i nemnda. Sekretariatet er nøytralt og uhildet, og gir ved forespørsel veiledning om hvordan klagen settes opp.

Sekretariatet ved Svein Gloslie treffes på

Telefon: 51 68 54 61

Postadresse:

Boligtvistnemnda
Postboks 7186 Majorstua
0307 Oslo

Bank-konto: 5005-06-20368

Besøksadresse:

Essendrops gate 3, 0368 Oslo

Epostadresse: <mailto:boligtvistnemnda@bnl.no>

WWW-adresser:

Klageskjema og veiledning for utfylling av klageskjema kan fås ved henvendelse til sekretariatet (se adresse ovenfor), eller hentes på internettssidene til Forbrukerrådet eller entreprenørforeningene på følgende www-adresser:

Forbrukerrådet – www.forbrukerradet.no

Boligprodusentenes Forening – www.boligprodusentene.no

Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg – www.ebanett.no

Norges byggmesterforbund – www.byggmesterforbundet.no